|  |
| --- |
| Приложение № 1к решению Совета народных депутатов Крапивинского муниципального округаот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

**Положение**

**о порядке предоставления платной услуги «Социальное такси»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платной услуги «Социальное такси» (далее - Положение) разработано в целях обеспечения беспрепятственного доступа отдельных категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья к социально значимым объектам инфраструктуры Крапивинского муниципального округа и Кемеровской области-Кузбасса и определяет объем, порядок и условия предоставления платной услуги «Социальное такси» (далее - услуга).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

Постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области - Кузбасса, а также срочных социальных услуг».

1.3 Услуга предоставляется муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского муниципального округа (далее - Учреждение), расположенным по адресу: Кемеровская область - Кузбасс, Крапивинский муниципальный округ, пгт. Крапивинский, ул. Школьная, дом 7 А.

1.4. Услуга предоставляется автотранспортным средством, оснащенным специальным подъемником.

1.5. Услуга предоставляется гражданам в рамках содействия в транспортировке к социально значимым объектам инфраструктуры Кемеровской области - Кузбасса, а именно:

учреждениям здравоохранения;

административным учреждениям органов местного самоуправления;

культурно-зрелищным учреждениям (театры, библиотеки, музеи, места отправления религиозных обрядов и т.п.);

учреждениям образования;

учреждениям социальной защиты и социального обслуживания населения;

филиалам Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СФР);

общественным организациям инвалидов;

иным социально значимым объектам.

1.6. При отсутствии заявок автотранспортное средство может использоваться Учреждением в целях реализации основной деятельности.

**2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги**

2.1. Право на получение Услуги имеют следующие категории граждан, проживающие на территории Крапивинского муниципального округа Кемеровской области - Кузбасса:

- участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним по льготам лица;

- инвалиды I, II, III групп;

- маломобильные пожилые граждане,

- граждане, обслуживаемые в полустационарной форме социального обслуживания, достигшие пенсионного возраста.

2.2. Заявители, нуждающиеся в сопровождении с учетом состояния здоровья, должны быть с сопровождающим их лицом.

2.3. Услуга предполагает выполнение не только индивидуальных, но и групповых заявок. Количество пассажиров при групповых заявках не должно превышать количество посадочных мест.

2.4. Граждане, нуждающиеся в сопровождении, вправе бесплатно провозить с собой одного сопровождающего и необходимые технические средства реабилитации (кресло-коляску, костыли, багаж и другое).

**3. Порядок и условия предоставления Услуги**

3.1. Услуга предоставляется гражданам, указанным в пункте 2.1 настоящего Положения, в порядке очередности. Право на первоочередное пользование Услугой имеют участники Великой Отечественной войны, инвалиды-колясочники, инвалиды с ограничением способности к передвижению.

3.2. Услуга предоставляется на основании обращения (заявления), поступившего в Учреждение.

3.3. Прием устных или письменных обращений (заявлений) на предоставление Услуги осуществляет специалист отделения срочного социального обслуживания Учреждения, ответственный за прием заявлений. Заявления принимаются по рабочему телефону или специалистом лично.

3.4. Прием обращений (заявлений) и оказание Услуги осуществляется в рабочее время с 8:30 часов до 17:00 часов по местному времени.

3.5. Прием обращений (заявлений) и оказание Услуги не осуществляется в выходные и нерабочие праздничные дни, а также в ночное время.

3.6. Специалист, принявший обращение (заявление), регистрирует его в журнале регистрации обращений граждан на оказание Услуги «Социальное такси», в котором фиксируется:

дата поступления обращения (заявления);

фамилия, имя, отчество получателя Услуги;

адрес начального пункта (место подачи автотранспортного средства для перевозки гражданина);

номер контактного телефона;

реквизиты документа, подтверждающего отнесение гражданина к категории граждан, указанной в пункте 2.1 настоящего Положения;

адрес конечного пункта;

дата и желаемое время прибытия автотранспортного средства к начальному пункту;

потребность в обратной доставке;

наличие сопровождающего лица;

наличие технических средств реабилитации;

способность гражданина к самостоятельному передвижению.

3.7. В день предоставления Услуги специалист отделения срочного социального обслуживания по телефону сообщает гражданину время прибытия автомобиля к месту посадки. При отсутствии телефонной связи, время прибытия автомобиля соответствует времени, оговоренному при приеме заявления.

3.8. В случае отказа от Услуги гражданин обязан уведомить об этом специалиста отделения срочного социального обслуживания не менее чем за день до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за три часа.

3.9. Регистрация исполнения заявок на оказание Услуги осуществляется в журнале регистрации обращений граждан на оказание Услуги «Социальное такси».

3.10. Гражданину отказывается в предоставлении Услуги в следующих случаях:

предоставления неполных и (или) недостаточных сведений;

нахождение гражданина в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

невозможности оказания Услуги в связи с отсутствием свободных транспортных средств на предполагаемое время поездки;

отсутствие оснований для предоставления Услуги, указанных в п. 1.5, п. 2.1.

3.11. Услуга «социальное такси» не предоставляется лицам, имеющим тяжелые формы психического расстройства, карантинные инфекционные заболевания, активную форму туберкулеза.

3.12. При предоставлении Услуги не оказывается помощь в межэтажной транспортировке и доставке граждан в лечебно-профилактические учреждения для оказания срочной (неотложной) медицинской помощи.

3.13. Специалист отделения срочного социального обслуживания Учреждения ежемесячно составляет отчет об оказанных социальных Услугах.

**4. Порядок оплаты Услуги**

4.1. Услуга предоставляется в соответствии с утвержденными тарифами на оказание платной услуги «Социальное такси» (Приложение № 2).

4.2. Отсчет времени использования автотранспортного средства (километража) производится с момента выезда автотранспортного средства с территории Учреждения.

4.3. Полная стоимость поездки определяется исходя из фактического времени вынужденного простоя (ожидания гражданина) и проезда (фактического пробега автотранспортного средства в километрах пути).

4.4. Оплата за Услугу производится гражданином водителю по окончании поездки либо в кассу Учреждения.

4.5. В случае групповой поездки оплата осуществляется пропорционально количеству пассажиров.

4.6. Средства, поступающие от оплаты Услуги, зачисляются на счет Учреждения и расходуются на дальнейшее развитие Учреждения, стимулирующие выплаты работникам, непосредственно занятым в предоставлении Услуги.

**5. Требования к выполнению Услуги**

5.1. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством посадочных мест (инвалидных кресел), установленных заводом - изготовителем автотранспортного средства.

5.2. В салоне автотранспортного средства, предназначенного для оказания Услуги, должна быть размещена информация:

полное наименование, адрес, телефон Учреждения, предоставляющего Услугу;

стоимость Услуги, утвержденная органами местного самоуправления;

визитная карточка водителя (с фотографией), обслуживающего автотранспортное средство;

наименование, адрес, телефон органа, обеспечивающего контроль за соблюдением порядка оказания Услуг.

5.3. Для осуществления Услуги Учреждение обязано:

соблюдать правила технической эксплуатации автотранспортного средства, проводить его техническое обслуживание и ремонт, обеспечивать ежедневный технический контроль перед выездом на линию;

обеспечивать соблюдение водителем установленного режима работы.

5.4. К работе допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие предрейсовый медицинский осмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению автотранспортным средством.

5.5. Водитель, во время работы на маршруте, должен иметь при себе путевой лист установленной формы с отметкой о допуске автотранспортного средства и водителя к работе, времени начала и окончания работы, наименовании маршрута.

5.6. Водитель обязан:

производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения Российской Федерации;

в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне автомобиля, а также при посадке и высадке из салона автомобиля;

проводить санитарную обработку салона автомобиля;

следит за чистотой в салоне автомобиля.

5.7. Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

5.8. Ответственность за организацию оказания Услуги несет директор Учреждения.

|  |
| --- |
| Приложение № 2к решению Совета народных депутатов Крапивинского муниципального округа от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

# Тарифы на оказание платной услуги

# «Социальное такси»

|  |  |
| --- | --- |
| Вид услуги | Стоимость |
| Услуга в транспортировке | 12,00 рублей/километр |
| Ожидание пассажира | 90,00 рублей/час |

- 12,00 рублей за 1 километр пробега автомобиля при транспортировании в лечебные учреждения и в другие социально значимые объекты Кемеровской области-Кузбасса;

- 90,00 рублей за 1 час простоя, 1,50 рублей в минуту в ожидании пассажира (первый час простоя в ожидании пассажира не оплачивается).