Приложение №1

к постановлению администрации

Крапивинского муниципального района

от 05.02.2019г. № 78

Программа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Крапивинского муниципального района» на 2016-2021 годы

Паспорт Программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Крапивинского муниципального района» на 2016-2021 годы (далее – Программа) |
| Директор Программы | И.о. первого заместителя главы Крапивинского муниципального района Т. Я. Ащеулова |
| Основные разработчики Программы | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрации Крапивинского муниципального района |
| Цель Программы | Создание на территории Крапивинского муниципального района эффективной и доступной системы защиты прав потребителей; повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Крапивинского муниципального района; соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей |
| Задачи Программы | - дальнейшее развитие и обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в Крапивинском районе;  - обеспечение деятельности информационно-консультационных центров информирования и консультирования потребителей;  - повышение правовой грамотности и информированности населения Крапивинского района в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;  - повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Крапивинского района;  - защита населения Крапивинского района от недоброкачественных товаров, работ, услуг. |
| Срок реализации Программы | 2016-2021 годы |
| Исполнители Программы | Администрация Крапивинского муниципального района |

Приложение №2

к постановлению администрации

Крапивинского муниципального района

от 05.02.2019г. № 78

Система программных мероприятий

В рамках настоящей Программы будут реализованы следующие основные мероприятия:

1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Крапивинском районе.

2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей – информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

4. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам и услугам.

5. Комплекс по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Описание программных мероприятий:

1) Укрепление системы защиты прав потребителей в Крапивинском районе.

Данное мероприятие предусматривает организацию взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления, общественными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке в целях эффективной реализации гражданско-правовых форм защиты прав потребителей. На практике реализация данного направления будет осуществляться через межведомственный координационный совет по защите прав потребителей в Крапивинском муниципальном районе (далее – совет).

2) Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей – информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

Просвещение в области защиты прав потребителей будет обеспечиваться посредствам разработки, издания и распространения различных информационно-справочных материалов о правах потребителя и необходимых действиях по защите этих прав, а так же по средством размещения актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на различных информационных площадках, включая официальные сайты органов местного самоуправления.

3) Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям.

Защита прав и законных интересов потребителей, оказание потребителям правовой помощи предусматривает:

оказание информационно-консультационной помощи;

рассмотрение жалоб потребителей по вопросам защиты прав потребителей;

составление претензий;

обобщение судебной практики в области защиты прав потребителей.

При выявлении жалоб потребителей товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью (работ, услуг).

4) Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам и услугам.

Данное программное мероприятие предусматривает проведение работы в следующих основных направлениях:

организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований к товарам, работам, услугам, законодательства о техническом регулировании.

5) Комплекс по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке.

Деятельность по разъяснительной работе среди хозяйствующих субъектов должна осуществляться в качестве превентивных мер, которые позволят минимизировать нарушения законодательства по защите прав потребителей на стадиях изготовления, хранения и реализации продукции, а также на стадиях заключения договоров на исполнение услуг, выполнение работ.

Практическими формами проявления такой работы могут быть семинары, конференции, круглые столы и т.д., организованные для хозяйствующих субъектов по профильным видам деятельности.

Приложение №3

к постановлению администрации

Крапивинского муниципального района

от 05.02.2019г. № 78

Перечень Программных мероприятий

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные за исполнение | Ожидаемые результаты |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Укрепление системы защиты прав потребителей в Крапивинском районе | | | | |
| 1.1 | Разработка и утверждение муниципальных программ развития комплексной защиты прав потребителей | январь2019 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Усиление взаимодействия администрации Крапивинского муниципального района с общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей |
| 1.2 | Проведение заседаний межведомственного координационного совета по защите прав потребителей | 1 раз в квартал | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Усиление взаимодействия администрации Крапивинского муниципального района с общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей |
| 1.3 | Осуществление взаимодействия администрации Крапивинского муниципального района с общественными объединениями потребителей по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией, опытом практической работы по обращениям потребителей | постоянно | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Усиление взаимодействия администрации Крапивинского муниципального района с общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей |
| 2. Комплекс мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей. Информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей. | | | | |
| 2.1 | Организация постоянно действующих «горячих» телефонных линий для потребителей в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Повышение уровня информированности населения Крапивинского района о правах и законных интересах потребителей |
| 2.2 | Разработка и издание (включая размещение в СМИ), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района;  МБУ «Медиа-центр Крапивинского муниципального района» | Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары |
| 3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям | | | | |
| 3.1 | Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей | постоянно | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района;  МАУ «МФЦ» Крапивинского муниципального района | Повышение уровня просвещенности и информированности населения Крапивинского района |
| 3.2 | Составление претензий потребителям | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района  МАУ «МФЦ» Крапивинского муниципального района | Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ) |
| 4. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам, услугам | | | | |
| 4.1 | Организация и проведение контрольно-надзорных мероприятий, в том числе совместных, в области защиты прав потребителей по соблюдению хозяйствующими субъектами обязательных требований действующего законодательства при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района; Роспотребнадзора по Кемеровской области в Крапивинском и Промышленновском районах (по согласованию) | Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей |
| 4.2 | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей | ежегодно | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей |
| 4.3 | Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности, направленной на защиту прав потребителей |
| 5. Комплекс по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке | | | | |
| 5.1 | Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ) | 2016-2021 | Отдел предпринимательства и потребительского рынка администрация Крапивинского муниципального района | Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары |