

Актуально

**Принят закон, предписывающий корректное поведение коллекторов при взаимодействии с должниками.**

*Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».*

В Кемеровской области подобный закон, запрещающий коллекторскую деятельность, нарушающую права и законные интересы граждан, был принят еще в апреле этого года по инициативе Губернатора Амана Тулеева. Это уже не первая законодательная инициатива Кузбасса, которую затем поддержали по всей России.

Необходимо отметить, что коллекторы или частные взыскатели долгов работают в нашей стране с 2004 года. Однако долгое время их деятельность никак не регулировалась. С начала 2014 года вступил в силу закон «О потребительском кредите», один из разделов которого посвящен взысканию долгов.

Деятельность коллекторских агентств в России оказалась в центре внимания законодателей после громких скандалов с участием их сотрудников, в том числе после поджога дома в Ульяновской области. В результате возгорания в больницу обратился мужчина с термическим ожогом кисти, а двухлетний ребенок был госпитализирован с ожогами лица и предплечий. Вопиющие случаи были зафиксированы и в столице: в Москве коллекторы угрожали женщине сжечь ребенка за долг перед банком. По данным МВД, с января по июнь 2015 года россияне подали около 22 тысяч жалоб на незаконные действия лиц, называющих себя коллекторами.

3 июля 2016 года президентом России Владимиром Путиным был принят новый закон, жестко регламентирующий деятельность коллекторских агентств по взысканию долгов. Закон определяет общие правила совершения действий, направленных на возврат долгов, устанавливает допустимые способы и ограничения взаимодействия с должником.

**Не допускаются привлечение к взаимодействию с должником:**

- лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности;

- лиц, находящихся за пределами территории РФ для взаимодействия с должником на территории РФ;

- иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории РФ телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений.

**Не допускается осуществление действий, связанных в том числе с:**

- применением (угрозой применения) физической силы, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

- уничтожением или повреждением имущества;

- применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;

- оказанием психологического давления, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинства должника;

- введением в заблуждение относительно, в том числе, размера неисполненного обязательства, передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, возможности применения мер уголовного преследования.

Коллекторы не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника. Указанное согласие должно быть дано в письменной форме в виде отдельного документа. При этом должник в любое время вправе отозвать такое согласие, сообщив об этом лицу, которому оно дано.

Вне зависимости от наличия согласия должника не допускается раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и его взыскании и любых других персональных данных должника для неограниченного круга лиц, в том числе путем размещения в Интернете или посредством сообщения по месту работы должника.

По инициативе коллектора не допускается непосредственное взаимодействие с должником в рабочие дни с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства (пребывания) должника.

Ограничено взаимодействие посредством личных встреч – более одного раза в неделю, посредством телефонных переговоров – более одного раза в сутки, двух раз в неделю, восьми раз в месяц.

Законом определяются требования к юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности: регистрация в форме хозяйственного общества, размер чистых активов – не менее 10 млн. рублей, отсутствие решения о ликвидации или о введении процедуры, применяемой в деле о банкротстве и др.

Устанавливается порядок осуществления государственного контроля за деятельностью таких юрлиц, а также основания для проведения внеплановых проверок их деятельности, порядок выдачи предписания об устранении нарушений, решения об исключении из государственного реестра.

За нарушение требований закона установлена административная ответственность. Штрафы для должностных лиц составляют от 10 тысяч до 1 миллиона рублей с возможностью дисквалификации на срок до 1 года. Компанию могут оштрафовать, в зависимости от тяжести нарушения, на сумму от 20 тысяч до 2 миллионов рублей.

***Уважаемые земляки! Если коллекторы используют в отношении вас незаконные способы воздействия, то необходимо незамедлительно обратиться в правоохранительные органы для защиты ваших прав.***

*Газета «Тайдонские Родники» от 15.07.2016г*