**12 простых правил, чтобы обезопасить свою банковскую карту**

Ассоциация Российских Банков-шпаргалка

Экспертный совет по защите прав потребителей при Банке России и Финансовый омбудсмен советуют держателям банковских карт соблюдать 12 правил.

**1. Чтобы не платить за удобство слишком дорого**

Банковская карта – безусловно, очень удобное средство платежа. Но бывают случаи, когда с нее исчезают деньги. Один из путей ограничить доступ мошенников к вашим деньгам – установить такой лимит по карте, какой позволит вам не рисковать слишком большой суммой.

**2. Храните ПИН-код карты как зеницу ока**

ПИН-код – это «ключ» к вашим деньгам. Продумайте, как его хранить, чтобы он был у вас под рукой, но ни в коем случае не попал в чужие руки. И уж, конечно, не держите его рядом с картой.

**3. Старайтесь снимать деньги в отделениях банков**

Там банкоматы находятся под постоянным контролем охраны и камер, на них невозможно установить технические жульнические средства, а если с вашей картой произойдет техническое недоразумение, помощь придет быстрее.

**4. Если банкомат не возвращает вашу карту, постарайтесь дождаться службу технической поддержки**

Также и с деньгами - когда снимаете наличные деньги, редко, но случается, что они застревают в банкомате. То есть вы их не получили, а банк оповестил вас при помощи SMS, что деньги со счета сняты. Если вы отойдете от банкомата, их может получить тот, кто будет снимать наличные деньги после вас.

**5. Исчезла карта - сразу же звоните в банк и блокируйте ее**

У каждого банка есть колл-центр. Телефонный номер указан на оборотной стороне карты. Перепишите его в свой мобильный телефон и, как только обнаружите, что ваша карта пропала,сразу заблокируйте ее по этому телефону.

**6. Контролируйте свой счет через SMS-оповещение**

Обязательно установите СМС-оповещение. Эта услуга, как правило, стоит не так дорого, а то и предоставляется бесплатно, но благодаря ей вы будете в курсе всех движений ваших денег в режиме «реального времени». Если же ваш телефон оказался на какое-то время заблокирован не вами -это повод лишний раз проверить ваш счет.

**7. Не на все SMS-сообщения надо отвечать**

Если вам прислали СМС, якобы,из вашего банка с каким-либо тревожным сообщением, не звоните по указанному в сообщении номеру. Чтобы выяснить реальную информацию, звоните по номеру «горячей линии» вашего банка, который написан на вашей карте и указан на официальном банковском сайте.

**8. Следить за телефоном!**

Если к вашему телефону подключена услуга «мобильный банкинг», следите за телефоном, как за банковской картой. Вы готовы передать ее «третьим лицам»? Вот, и с телефоном следует поступать также. Если вы долго не пользуетесь SIM-картой, ваш мобильный оператор может передать ее другому лицу, и это «лицо» вовсе необязательно окажется порядочным человеком.

**9. “S” – это ВАЖНО**

При оплате товаров и услуг через интернет пользуйтесь проверенными сайтами. Обращайте внимание на строку браузера. Она должна начинаться так: https://, где «s» обозначает, что ваши данные будут передаваться по защищенному каналу связи.

**10. Не доверяйте логины и пароли своему компьютеру и электронной почте**

Не пересылайте данные своей карты по электронной почте и не храните логины и пароли к своему личному кабинету в онлайн-банкинге у себя на компьютере – они уязвимы для чужого проникновения.

**11. «Минимальные проценты» можно платить всю жизнь**

Если у вас кредитная карта, то в большинстве случаев под «минимальными платежами» банк подразумевает оплату только процентов по вашему кредиту. То есть, выплачивая «минимальные платежи», вы платите и платите, при этом ваш долг не уменьшается.

**12. С чипом – безопаснее?**

Да, карты с чипом, по мнению специалистов, менее доступны для «взлома», но, поскольку все «чипованные» карты по-прежнему обладают и магнитной полосой, разницы в степени безопасности между картами с чипом и без него пока нет.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Председатель**  **Экспертного совета по защите прав потребителей при Банке России** |  | **Финансовый омбудсмен,**  **член Экспертного совета по защите прав потребителей при Банке России** |
| **А.Г.Гавриленко** |  | **П.А.Медведев** |

<http://arb.ru/>